



## PIANO di LAVORO Standard

Disciplina: **Inglese**

Segmento Formativo: **Triennio Professionali Nuovo Ordinamento**

Indirizzo: **Servizi Commerciali**

Risultati di apprendimento al termine del segmento formativo: *competenze di riferimento – Decreto 24 maggio 2018, n.92*

- Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro

Classe: **3<sup>^</sup> Servizi Commerciali**

Codice U.D.	Unità di apprendimento Unità Didattiche - Language	Ore
<b>Unità di apprendimento A "Interactions"</b>		
A1-T-Pro-Com	Talking about daily routines and actions happening around now	6
<b>Unità di apprendimento B "Time!"</b>		
B1-T-Pro-Com	Talking about the past and actions in progress in the past	8
<b>Unità di apprendimento C "Making a difference"</b>		
C1-T-Pro-Com	Talking about life experiences	10
C2-T-Pro-Com	Talking about finished and unfinished actions in the past	
<b>Unità di apprendimento D "Movement"</b>		
D1-T-Pro-Com	Talking about future plans	8
<b>Unità di apprendimento E "At home"</b>		
E1-T-Pro-Com	Making comparisons	8
E2-T-Pro-Com	Describing homes and hometowns	

**Codice Unità Didattiche (U.D.)**

**Unità di Apprendimento** (Intero di apprendimento centrato metodologicamente intorno a un compito o prodotto o problema, costituito da un insieme di unità didattiche che conducono all'acquisizione di competenze certificabili – **Lettera** alfabetica)

**Numero** (numero di ordine all'interno dell'Unità di Apprendimento)

**Segmento Formativo** (**B** biennio, **T** triennio)

**Indirizzo di studio** (Comune a tutti, **Professionale**: **Servizi Commerciali**, **Enogastronomia ed ospitalità alberghiera**, **Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale**)

**Esempio**: **A2-B-Pro-Com** sta per unità 2 dell'Unità di apprendimento A del biennio del Professionale Servizi Commerciali



**Unità di apprendimento F "Images"**

F1-T-Pro-Com	Describing visuals	8
--------------	--------------------	---

**Unità di apprendimento G "Survival"**

G1-T-Pro-Com	Giving advice and warnings	8
G2-T-Pro-Com	Expressing obligation and necessity	

**Unità di apprendimento H "Consumption"**

H1-T-Pro-Com	Expressing requests and permission	8
H2-T-Pro-Com	Expressing possibility	

Codice U.D.

**Unità di apprendimento**  
**Unità Didattiche - English for specific purposes**

Ore

**Unità di apprendimento I "The economic context"**

I1-T-Pro-Com	The purpose of business activity	6
I2-T-Pro-Com	The four factors of production	
I3-T-Pro-Com	Commerce and trade	
I4-T-Pro-Com	E-commerce	
I5-T-Pro-Com	Business activities and sectors	
I6-T-Pro-Com	Distribution channels	

**Unità di apprendimento J "Business communication"**

J1-T-Pro-Com	Forms of written and oral communication	4
--------------	-----------------------------------------	---

**Unità di apprendimento K "Culture and civilization"**

K1-T-Pro-Com	The English speaking world: features and issues (scelta di argomenti e tematiche riguardanti il mondo anglosassone: storia, geografia, istituzioni, attualità politica e culturale)	3
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

**Codice Unità Didattiche (U.D.)**

**Unità di Apprendimento** (Intero di apprendimento centrato metodologicamente intorno a un compito o prodotto o problema, costituito da un insieme di unità didattiche che conducono all'acquisizione di competenze certificabili – **Lettera** alfabetica)

**Numero** (numero di ordine all'interno dell'Unità di Apprendimento)

**Segmento Formativo** (**B** biennio, **T** triennio)

**Indirizzo di studio** (Comune a tutti, **Professionale**: Servizi **Commerciali**, **Enogastronomia ed ospitalità alberghiera**, Servizi per la Sanità e l'Assistenza **Sociale**)

Esempio: **A2-B-Pro-Com** sta per unità 2 dell'Unità di apprendimento A del biennio del Professionale Servizi Commerciali



Classe: **Quarta Servizi commerciali**

Codice U.D.	<i>Unità di apprendimento</i> <i>Unità Didattiche</i>	Ore
<b><i>Unità di apprendimento L "Revision"</i></b>		
L1-T-Pro-Com	Last year's language revision: grammar, lexical and communicative items	4
<b><i>Unità di apprendimento M "Potential"</i></b>		
M1-T-Pro-Com	Talking about situations and results	6
<b><i>Unità di apprendimento N "Information"</i></b>		
N1-T-Pro-Com	Managing conversations	6
<b><i>Unità di apprendimento O "Stories"</i></b>		
O1-T-Pro-Com	Understanding sequence; asking for explanations	6
<b><i>Unità di apprendimento P "Wisdom"</i></b>		
P1-T-Pro-Com	Giving biographical presentations	6

Codice U.D.	<i>Unità di apprendimento</i> <i>Unità Didattiche - English for specific purposes</i>	Ore
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------	-----

<b><i>Unità di apprendimento Q "Business transactions"</i></b>		
Q1-T-Pro-Com	Enquiries and replies to enquiries. Offers and unsolicited offers Orders and replies to orders. Dispatch advice. Shipping goods and documents. Complaints and reply to complaints.	20
Q2-T-Pro-Com		
Q3-T-Pro-Com		
<b><i>Unità di apprendimento R "Business theory"</i></b>		
R1-T-Pro-Com	Trade fairs or fair shows	25
R2-T-Pro-Com	Business organisations	
R3-T-Pro-Com	A business start - up	
R4-T-Pro-Com	Working in a company	

**Codice Unità Didattiche (U.D.)**

**Unità di Apprendimento** (Intero di apprendimento centrato metodologicamente intorno a un compito o prodotto o problema, costituito da un insieme di unità didattiche che conducono all'acquisizione di competenze certificabili – **Lettera** alfabetica)

**Numero** (numero di ordine all'interno dell'Unità di Apprendimento)

**Segmento Formativo** (**B** biennio, **T** triennio)

**Indirizzo di studio** (Comune a tutti, **Professionale**: Servizi **Commerciali**, **Enogastronomia ed ospitalità alberghiera**, Servizi per la Sanità e l'Assistenza **Sociale**)

Esempio: **A2-B-Pro-Com** sta per unità 2 dell'Unità di apprendimento A del biennio del Professionale Servizi Commerciali



**Unità di apprendimento S "Culture and civilization"**

S1-T-Pro-Com	The English speaking world: features and issues (scelta di argomenti e tematiche riguardanti il mondo anglosassone: storia, geografia, istituzioni, attualità politica e culturale)	6
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

Classe: **Quinta Servizi commerciali**

Codice U.D.

*Unità di apprendimento*  
*Unità Didattiche*

Ore

**Unità di apprendimento T "Marketing"**

T1-T-Pro-Com	What is marketing? The marketing mix	15
T2-T-Pro-Com	Market segmentation	
T3-T-Pro-Com	The role of market research	
T4-T-Pro-Com	Market strategies and techniques	
T5-T-Pro-Com	Green marketing	

**Unità di apprendimento U "Banking and finance"**

U1-T-Pro-Com	Banks	20
U2-T-Pro-Com	Banking services	
U3-T-Pro-Com	Methods of payment	
U4-T-Pro-Com	The Stock Exchange	

**Unità di apprendimento V "Transport and insurance"**

V1-T-Pro-Com	Transport	10
V2-T-Pro-Com	Means of transport	
V3-T-Pro-Com	Transport documents	
V4-T-Pro-Com	Insurance	

**Unità di apprendimento W "From school to work"**

W1-T-Pro-Com	The CV	6
W2-T-Pro-Com	Job interviews	

**Unità di apprendimento X "European Union"**

X1-T-Pro-Com	History	8
X2-T-Pro-Com	The institutions	

**Codice Unità Didattiche (U.D.)**

**Unità di Apprendimento** (Intero di apprendimento centrato metodologicamente intorno a un compito o prodotto o problema, costituito da un insieme di unità didattiche che conducono all'acquisizione di competenze certificabili – **Lettera** alfabetica)

**Numero** (numero di ordine all'interno dell'Unità di Apprendimento)

**Segmento Formativo** (**B** biennio, **T** triennio)

**Indirizzo di studio** (Comune a tutti, **Professionale**: Servizi **Commerciali**, **Enogastronomia ed ospitalità alberghiera**, Servizi per la Sanità e l'Assistenza **Sociale**)

Esempio: **A2-B-Pro-Com** sta per unità 2 dell'Unità di apprendimento A del biennio del Professionale Servizi Commerciali



**Unità di apprendimento Y "Culture and civilization"**

Y1-T-Pro-Com	A topic about a relevant issue about civilization	6
--------------	---------------------------------------------------	---

Data ultima revisione: 06 OTTOBRE 2023

**Codice Unità Didattiche (U.D.)**

**Unità di Apprendimento** (Intero di apprendimento centrato metodologicamente intorno a un compito o prodotto o problema, costituito da un insieme di unità didattiche che conducono all'acquisizione di competenze certificabili – **Lettera** alfabetica)

**Numero** (numero di ordine all'interno dell'Unità di Apprendimento)

Segmento Formativo (**B** biennio, **T** triennio)

Indirizzo di studio (Comune a tutti, **Professionale**: Servizi **Commerciali**, **Enogastronomia ed ospitalità alberghiera**, Servizi per la Sanità e l'Assistenza **Sociale**)

Esempio: **A2-B-Pro-Com** sta per unità 2 dell'Unità di apprendimento A del biennio del Professionale Servizi Commerciali